

K.S.U.
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
Coğrafya Bölümü
Oryantasyon Programı ve
Memnuniyet Anketi Raporu

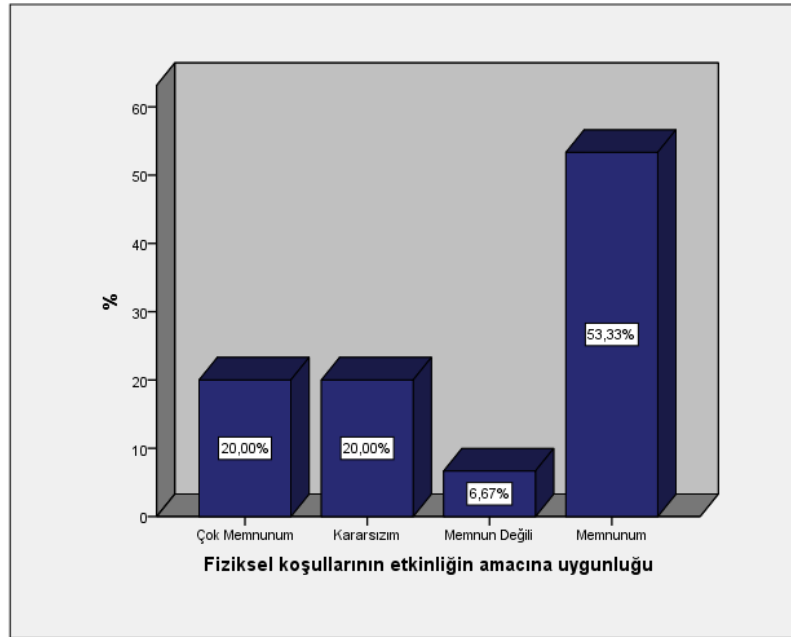
Hazırlayan: Arş. Gör Dr. Ömer KAYA

Coğrafya Bölümü 2024 girişli öğrencilerim için 30 Eylül 2024 Pazartesi saat 11:00'da bölümümüzde oryantasyon programı düzenlenmiştir. Bölümümüz öğretim elemanlarından Doç. Dr. Muhterem KÜÇÜKÖNDER, Arş. Gör. Dr. Ömer KAYA ve Öğr. Gör Hakkı ŞERBETÇİ'nin katıldığı programda şehir, üniversite, fakülte ve bölüm tanıtımı yapılmıştır. Şehrimizin tanıtımında meşhur yemekleri, yerleri ve hediyelikleri anlatılmıştır. Üniversite, fakülte ve bölüm tanıtımında yönetim, ilgili yönetmelikler, web sitelerinin kullanımı mekânsal düzen ve kullanım konuları anlatılmıştır. Ayrıca öğrencilere yardımcı olması bağlamında sekreter, danışman ve öğretim elemanlarının hangi konularda yardımcı olabileceği bildirilmiştir. Oryantasyon programı sonrasında öğrencilerimize memnuniyet anketi düzenlenmiş ve değerlendirilmiştir.

Oryantasyon programına katılan öğrencilerin memnuniyeti hiçbir baskı ve süre problemlerinin olmaması amacıyla online anket uygulamasıyla ölçülmüştür. Memnuniyet düzeyleri yaklaşık 6 parametrede ele alınmıştır. Bunlar:

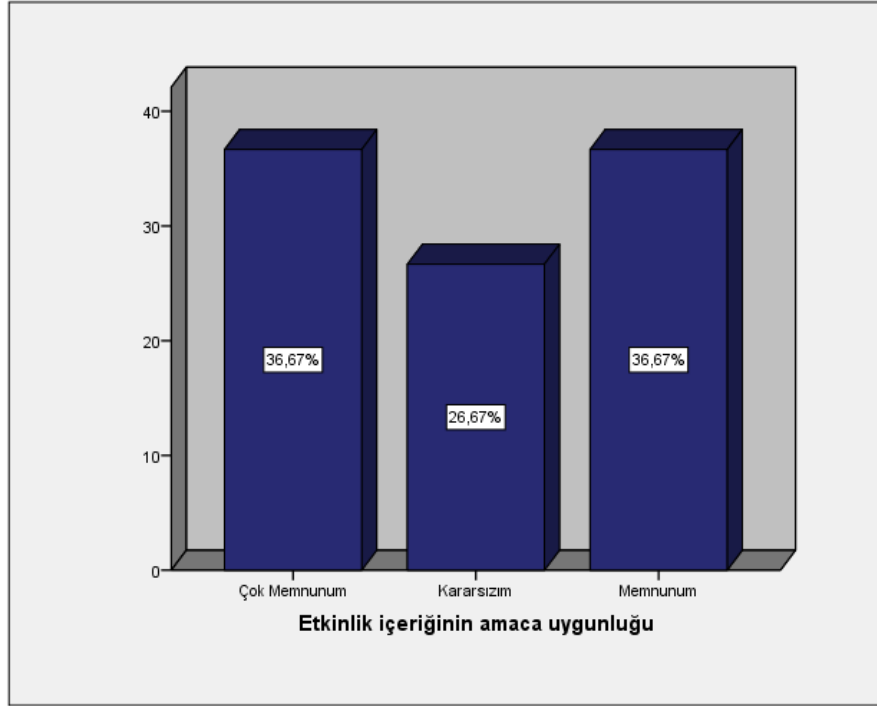
1. Fiziksel koşullarının etkinliğin amacına uygunluğu
2. Etkinlik içeriğinin amaca uygunluğu
3. İçeriğin anlaşılabilirliği ve öğreticiliği
4. Konuşmacıların katılımcılarla etkileşimi
5. Genel memnuniyet
6. Etkinlik kapsamı ile süresinin dengesi

Oryantasyon programına katılan öğrencilerin %20'si çok memnun, % 53,33'ü memnun, %20'si kararsız ve %6,67'si memnun olmadığını belirtmiştir (Şekil 1). Bu duruma göre fiziksel koşullarda büyük ölçüde memnun iken (%73) diğer bölümü (yaklaşık %27) fiziksel koşulların uygunluğunu sorgulamakta ya da yetersiz bulmaktadırlar. Fiziksel koşullar, sınıf ortamı, sınıfın mikroklimatik dengesi, sunumun yapıldığı teknik aletleri temsil etmektedir. Bu bağlamda sınıflarda derslerin daha rahat işlenmesi için belirli tadilatların yapılmasının gerekliliği göz ardı edilmemelidir.



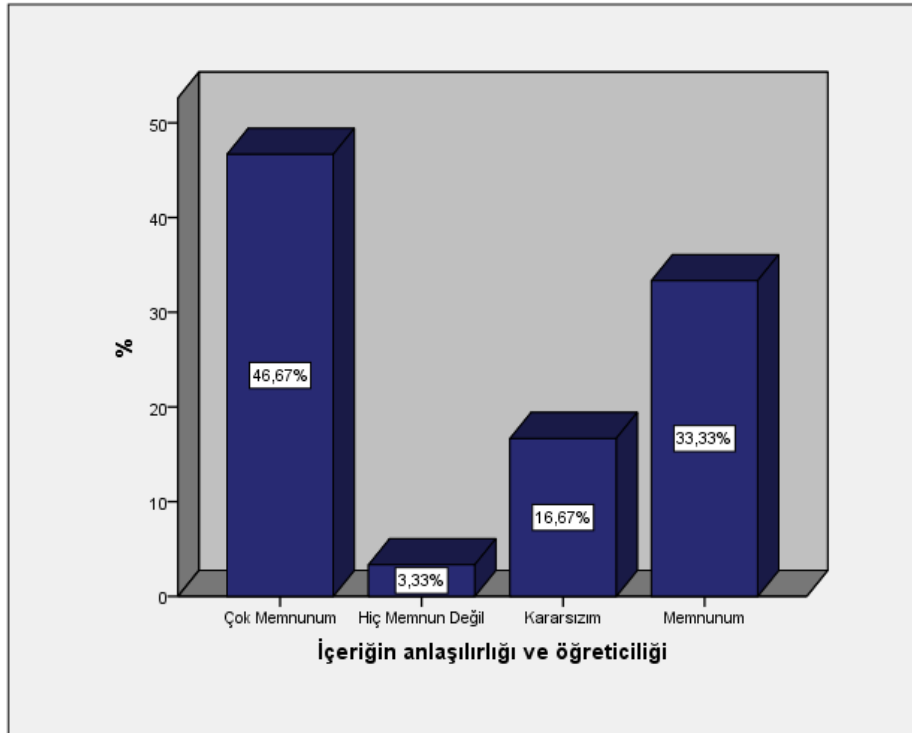
Şekil 1: Oryantasyon programının yapıldığı ortamın fiziksel koşullarına yönelik memnuniyet düzeyleri

Programa katılan öğrencileri %73'ü Etkinliğin içeriğinin amaca uygun olduğuna ikna olmuşken %26,67'si ise içeriğin geliştirilebileceğini belirtmişlerdir (Şekil 2). Oryantasyon içeriğinin bu bağlamda yürütücüler tarafından güncellenmesi verimliliği artıracaktır.



Şekil 2: Oryantasyon İçeriğinin amaca uygunluğunun memnuniyet düzeyleri

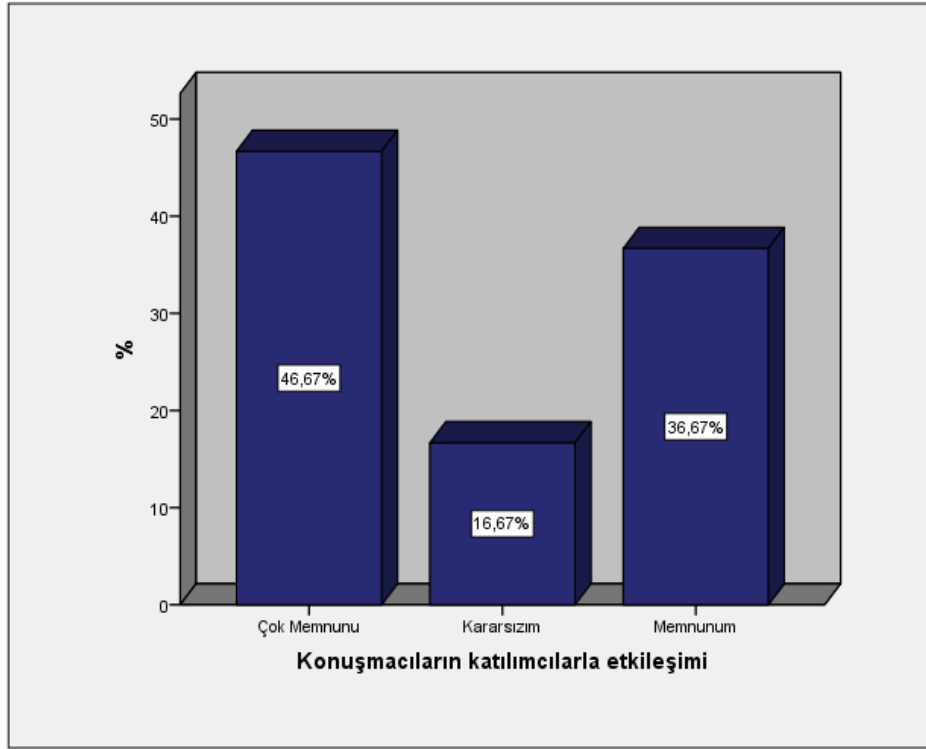
Öğrencilerin yaklaşık %80'i program içeriğinin anlaşılır ve öğretici olduğunu belirtmişlerdir. %16,67'lik bir kısım kararsız iken sadece %3'lük bir kesim içeriğin anlaşılır ve öğretici olmadığını düşünmüştür. İçeriğin anlaşılır ve öğreticiliği her ne kadar çok yüksek düzeyde memnuniyet sağlasa da hiç memnun olmayanlar için içerik anlaşılabilirlik açısından yeniden ele alınabilir.



Şekil 3: Öğrencilere göre İçeriğin anlaşılır ve öğreticiliği

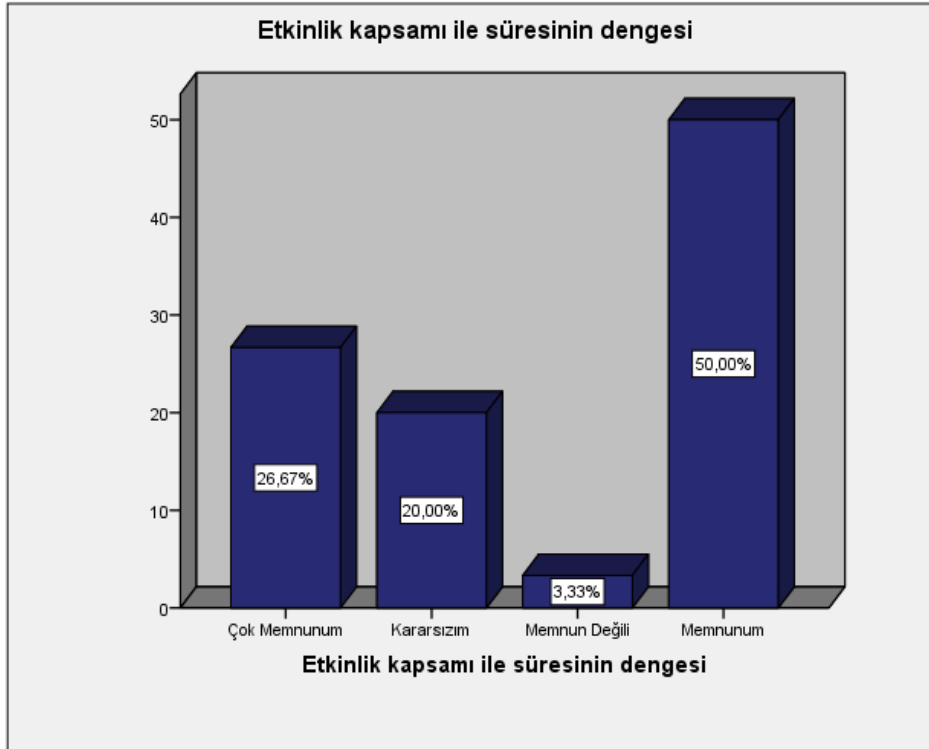
Oryantasyon konuşmacılarının katılımcılar ile etkileşimi %83'lük bir kesim ile yani çok yüksek bir düzeyde memnuniyet sağlamıştır. Katılan öğrencilerin %46,67'lik bir kesimi konuşmacılar ile etkileşimlerinden çok memnun kaldıklarını belirtmişlerdir. %36,67'lik bir kesim ise etkileşimin memnuniyet sağlayacak düzeyde

olduğunu belirtmiştir. Programa katılan öğrencilerin sadece %16,67'lik bir kısmı kararsız kalmıştır (Şekil 4). Bu durum konuşmacıların etkileşiminin yüksek düzeyde güçlü ve etkili olduğunu gösterse de diğer öğrencilere ulaşmak için daha çok çaba sarf etmelerini gerektirmektedir. Böylece öğrencilerin ilk izlenimleri çok daha olumlu olacak üniversite ve bölüm ortamına daha hızlı uyum sağlayacaklardır.



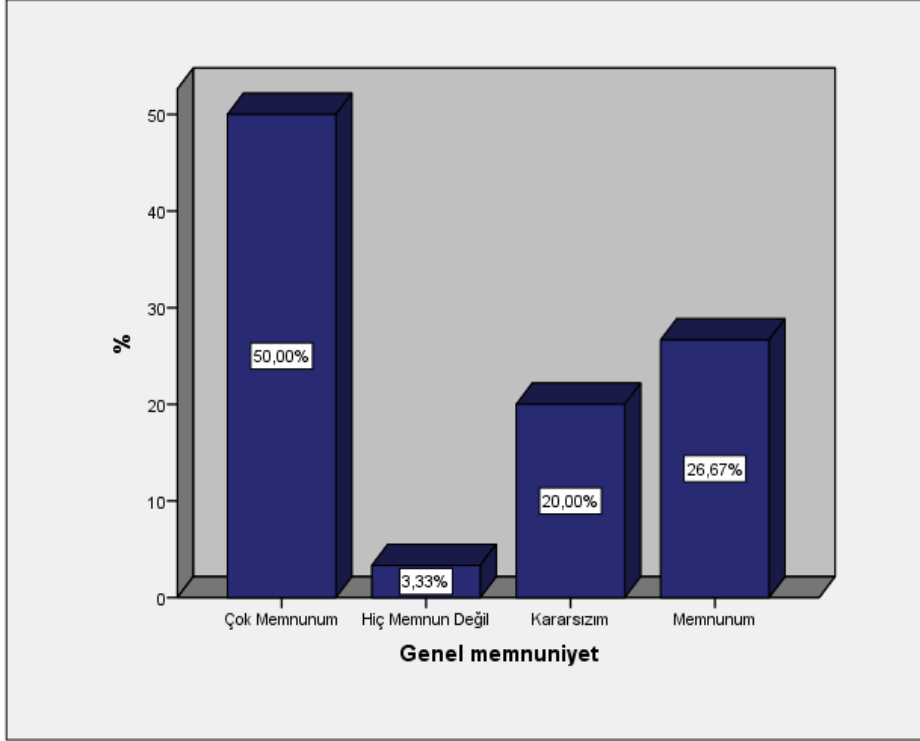
Şekil 4: Konuşmacıların katılımcılarla etkileşiminin

Program katılımcılarının %76'lık bir kısmı etkinliğin kapsamını ve süresinin dengesinden memnun kalmışlardır. %20'lik bir kesim kararsız kalmış ve sadece %3,3'lük bir kesim memnun olmadığını belirtmiştir (Şekil 5). Programı düzenleyenlerin bu konuda belirli iyileştirmeler yapmasının gerekliliği açıktır.



Şekil 5: Oryantasyon programının kapsamı ve süre dengesinin memnuniyet durumları

Genel olarak ele alındığında Öğrencilerin %50'si programdan çok memnun iken %26,67'si memnun düzeyindedir. Buna göre %76,67'lik bir kısım programın kendileri için faydalı olduğunu düşünmektedirler. %20'lik bir kesim kararsız kalırken sadece %3,33'lük bir kesim hiç memnun olmamıştır (Şekil 6). Konuşmacılarla olan etkileşimde böyle bir durumun olmayışı katılımcıların diğer parametrelerden sadece içeriğin anlaşılabilirliğinden şikayetçi olmaları, bu kesimin içerikle ilgili şikayetlerinin olduğunu göstermektedir.



Şekil 6: Program ile İlgili genel memnuniyet durumu